



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะนาว โทร ๐๔๔ - ๗๕๖๕๔๗

ที่ นม ๘๔๙๐๑ /-

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะนาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะนาว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะนาว ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ซึ่งเป็นหน่วยงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะนาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานเอกชน ที่มาติดต่องานหรือรับบริการสาธารณะในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และในด้านช่องทางการให้บริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะนาว ให้มีประสิทธิภาพและที่มาติดต่องานหรือรับบริการสาธารณะเกิดความพึงพอใจต่อไป

โดยสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชน ๔๐๐ คน โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๕๓.๕ และเพศชาย ร้อยละ ๔๖.๕ มีอายุระหว่าง ๔๖-๖๐ ปี มากที่สุดร้อยละ ๓๕.๐ รองลงมาคืออายุระหว่าง ๓๑-๔๕ ปี ร้อยละ ๓๑.๑ จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ ๕๙.๘ รองลงมา ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ ๒๖.๘ และประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรรมมากที่สุดร้อยละ ๕๘.๕ รองลงมาคือ อาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๑๕.๕ และมาใช้บริการประมาณ ๑ ครั้งต่อปี โดยทำการสำรวจเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๒๒-๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

บัดนี้ ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะนาวได้รับคะแนน การประเมินความพึงพอใจ โดยภาพรวมและรายด้านประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะนาว คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕ ด้านที่ประชาชนพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๘ รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๓.๘ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๓.๕ และด้านช่องทางการให้บริการร้อยละ ๙๐.๐ โดยสามารถจำแนกคะแนนผลการประเมินตามงานได้ดังนี้

- |   |                   |      |
|---|-------------------|------|
| ๑. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (เหตุวาตภัย)                  | ความพึงพอใจร้อยละ | ๙๓.๓ |
| ๒. งานด้านสาธารณสุข (รณรงค์ป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา-๑๙)        | ความพึงพอใจร้อยละ | ๙๔.๒ |
| ๓. งานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)                       | ความพึงพอใจร้อยละ | ๙๓.๗ |
| ๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ) | ความพึงพอใจร้อยละ | ๙๒.๕ |

คะแนนตามเกณฑ์การประเมิน เท่ากับ ๙ คะแนน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุธาดา บุตรใหญ่)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

- ความเห็นของปลัด อบต.หนองมะนาว.....

(นางจันทร์เพ็ญ รัชส์สุจริต)  
รองปลัด อบต. รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะนาว

ความเห็นนายก อบต.

- ทราบ/ดำเนินการตามเสนอ  
 อื่นๆ

.....  
.....

(นายอัครพงษ์ นพคุณสุวรรณ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะนาว