

สำเนาฉบับ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะนาว
ที่ ๓๑ /๒๕๖๕
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการสม่ำเสมอ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะนาว ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุตามนโยบายของรัฐบาลในการสร้างราชการใสสะอาด และป้องกันเพื่อลดปัญหาการร้องทุกข์และร้องเรียนและให้การช่วยเหลือแก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลหนองมะนาว เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการ โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี องค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะนาว จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการบริหารศูนย์ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- | | | |
|-------------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| ๑.๑ นายจ่านงค์ เบี้ยกลาง | นายกองค์การบริหารส่วนตำบล | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ นายผุสดี พลคำมาก | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล | กรรมการ |
| ๑.๓ นายไพศาล เทพมวง | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล | กรรมการ |
| ๑.๔ นายนิยม ชัยชนะแสง | เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล | กรรมการ |
| ๑.๕ นางจันทร์เพ็ญ รัชส์สุจริต | รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | กรรมการ/เลขานุการ |
| ๑.๖ นายบุญจันทร์ ไกรนอก | หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |
- มีหน้าที่ กำกับ ดูแล ช่วยเหลือ และสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์

๒. คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- | | | |
|-------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| ๒.๑ นางจันทร์เพ็ญ รัชส์สุจริต | รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | ประธานกรรมการ |
| ๒.๒ นายบุญจันทร์ ไกรนอก | หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการ |
| ๒.๓ นายอานนท์ อินทมาตร | ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม | กรรมการ |
| ๒.๔ นางสาวพัชรีวรรณ ลิศรี | ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๒.๕ นางจันทร์ฉาย รุ่งวิสัย | นักทรัพยากรบุคคล | กรรมการ/เลขานุการ |
| ๒.๖ นายมานพ จงกลาง | นักจัดการงานทั่วไป | กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |

มีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

๑. รับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ของประชาชน
๒. วิเคราะห์ ประเมินเรื่องราว เหตุการณ์ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์
๓. ประสานการปฏิบัติและส่งต่อเรื่องราวให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ
๔. รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาได้รับทราบ
๕. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับทราบ
๖. ดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| ๓.๑ นายบุญจันทร์ ไกรนอก | หัวหน้าสำนักปลัด |
| ๓.๒ นายอานนท์ อินทมาตร | ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม |
| ๓.๓ นางสาวพัชรีวรรณ ลิศรี | ผู้อำนวยการกองคลัง |
| ๓.๔ นางจันทร์ฉาย รุ่งวิสัย | นักทรัพยากรบุคคล |
| ๓.๕ นายมานพ จงกลาง | นักจัดการงานทั่วไป |
| ๓.๖ นางสาวธาดา บุตรใหญ่ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน |
| ๓.๗ นางสาวภาวิณีชน ภัคดีแก้ว | นักวิชาการศึกษา |
| ๓.๘ นางสาวสุรีย์ ศรีทรัพย์ | นักพัฒนาชุมชน |
| ๓.๙ นางสาวณัฐภัทร์ สายบุตร | นักวิชาการตรวจสอบภายใน |
| ๓.๙ นางวรรณภา จงกลาง | เจ้าพนักงานธุรการ |

มีหน้าที่รับผิดชอบ รับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ของประชาชน (ปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาได้รับทราบ ดำเนินการอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ให้ผู้ที่ได้มอบหมายหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด อย่าให้เกิดความเสียหายขึ้นได้ หากมีปัญหาอุปสรรค ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับ

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)



(นายจ่านงค์ เบี้ยกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะนาว

ร่าง.....
พิมพ์.....
ทวน.....
ตรวจ.....

ลายมือชื่อรับทราบจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนและคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะนาว

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	นางจันทร์เพ็ญ รัชส์สุจริต	รอง ปลัด อบต.	
๒	นายบุญจันทร์ ไกรนอก	หัวหน้าสำนักปลัด	
๓	นายอานนท์ อินทมาตร	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	
๔	นางจันทร์ฉาย รุ่งวิสัย	ปลัด อบต.	
๕	นายมานพ จงกลาง	นักจัดการงานทั่วไป	
๖	นางสายสุรีย์ ศรีทรัพย์	นักพัฒนาชุมชน	
๗	นางสุธาดา บุตรใหญ่	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	
๘	นางสาวณัฐภัทร์ สายบุตร	นักวิชาการตรวจสอบภายใน	
๙	นางสาวภาณุชน ภัคดีแก้ว	นักวิชาการศึกษา	
๑๐	นางวรรณภา จงกลาง	จพง.ธุรการ	
๑๑	นายประพันธ์ สิงสุพรรณ	ผู้ช่วยนักวิชาการศึกษา	
๑๒	นางมะลิจันทร์ ไชยพารา	ผู้ช่วย จพง.จัดเก็บรายได้	
๑๓	นางสาวสายสุนีย์ ฉิมกลาง	ผู้ช่วย จพง.ธุรการ	
๑๔	นางสาวมยุรฉัตร แจ้ดสันเทียะ	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัสดุ	
๑๕	นายสุทิน สร้อยสองชั้น	ผู้ช่วย จพง.การเกษตร	
๑๖	นายภัทรวิทย์ จัดนอก	ผู้ช่วยนายช่างโยธา	
๑๗	นายพีระวัฒน์ เพ็ญพรสุข	พนักงานขับรถยนต์	
๑๘	นายชูชาติ ไชยพารา	พนักงานขับรถยนต์	
๑๙	นางสาววาสนา บุญปรากฏ	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	
๒๐	นางสาวสรลลัทธ์ กรวยสวัสดิ์	พนักงานจ้างทั่วไป	
๒๑	นางสมพร ทองสุข	พนักงานจ้างทั่วไป	
๒๒	นางสาวทิตติภา ทรัพย์มงคล	พนักงานจ้างทั่วไป	