



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะนาว โทร ๐๔๔ ๗๕๖ ๕๔๗

ที่ นม ๘๒๙๐๑ /-

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะนาว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะนาว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะนาว ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ซึ่งเป็นหน่วยงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะนาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนเจ้าหน้าที่ของรัฐหน่วยงานเอกชน ที่มาติดต่องานหรือรับบริการสาธารณะในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และในด้านช่องทางการให้บริการเพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะนาว ให้มีประสิทธิภาพและที่มาติดต่องานหรือรับบริการสาธารณะเกิดความพึงพอใจต่อไป

บัดนี้ ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะนาว ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะนาว คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๐ ด้านที่ประชาชนพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการร้อยละ ๙๖.๗ รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๖.๒ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๔.๐

โดยสามารถจำแนกคะแนนผลการประเมินตามงานได้ ดังนี้

๑. งานด้านรายได้หรือภาษี ความพึงพอใจร้อยละ ๙๖.๗
๒. งานด้านโยธา (การขออนุญาตสร้างสิ่งปลูกสร้าง) ความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๐
๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๐
๔. งานด้านสิ่งแวดล้อม (การปลูกป่าชุมชน) ความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๗

คะแนนตามเกณฑ์การประเมิน เท่ากับ ๑๐ คะแนน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบต่อไป

(นายมานพ จงกลาง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

/ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....



(นายบุญจันทร์ ไกรนอก)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นของปลัด อบต.หนองมะนาว

.....
.....



(นางจันทร์เพ็ญ รัชส์สุจริต)
รองปลัด อบต. รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะนาว

ความเห็นนายก อบต.

.....
.....



(นายอัครพงษ์ นพคุณสุวรรณ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะนาว